

## ПАСПОРТ

### услуги (процесса)

#### Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Потребители услуги: юридические лица, ИП, собственники жилых домов и (или) индивидуальных строений, имеющих технологическое присоединение к сетям ООО «ЭнергоПаритет».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно, пункт 8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные ПП РФ от 04.05.2012 № 442.

Условия оказания услуги (процесса): Письменная заявка в филиал ООО «ЭнергоПаритет» на контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

В заявке должны быть указаны:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых требуется повести контроль показателей качества электрической энергии;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата и время контроля показателей качества электрической энергии;

контактные данные, включая номер телефона;

характеристики сети и предполагаемые точки контроля показателей качества электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): заключение о соответствии качества электроэнергии установленным техническим требованиям.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 15 рабочих дней со дня приёма заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Приём заявки на осуществление контроля показателей качества электрической энергии	Наличие в заявке необходимых сведений	Письменно	В рабочее время	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные ПП РФ от 04.05.2012 442.  ГОСТ 32144 - 2013 «Нормы качества электрической энергии»
2	Согласование даты и времени осуществления контроля показателей качества электрической энергии	Не позднее чем через 5 рабочих дней со дня получения заявки.	По телефону	В рабочее время	
3	Контроль показателей качества электрической энергии	Подключение технических средств и контроль показателей качества электрической энергии в присутствии потребителя	Инструментальный контроль	Не более 15 рабочих дней со дня приёма заявки	
4	Составление заключения о соответствии качества электроэнергии установленным техническим требованиям	Составление заключения и вручение его потребителю	Письменно	В течение рабочего дня	

Контактная информация для направления обращений:

650036, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, пр. Ленина, 90/2, оф. 801

Email: [info@eparitet.ru](mailto:info@eparitet.ru)

Сайт: [www.eparitet.ru](http://www.eparitet.ru)

Телефон: (3842) 45-30-60